

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangegeven begrippen hebben de volgende betekenis:

- a. Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden;
 - b. VVCR EUROPE BV: de VVCR Europe BV van deze voorwaarden, te weten de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met adres en registratienummer bij de kamer van koophandel zoals vermeld op de voorzijde van dit briefpapier.
 - c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon al dan niet handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met VVCR EUROPE BV een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens VVCR EUROPE BV een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie of in opdracht van, door of namens VVCR EUROPE BV een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens VVCR EUROPE BV één of meer diensten worden of zijn verricht;
 - d. Intellectueel Eigendom: De auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de door of namens VVCR EUROPE BV verrichte diensten, of geleverde goederen welke rechten in eigendom toebehoren aan VVCR EUROPE BV danwel aan de licentiegevers van VVCR EUROPE BV, waaronder begrepen maar niet uitsluitend: analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, documentatie, handleidingen, modellen, technieken, instrumenten, en programmatuur/software die zijn of worden gebruikt in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen VVCR EUROPE BV en de Opdrachtgever.
2. Alle door of namens VVCR EUROPE BV gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, inclusief alle (rechts) handelingen die in het kader hiervan worden verricht, alsmede verrichte leveringen en verrichte diensten worden beheerst door deze Voorwaarden.
3. VVCR EUROPE BV sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden uit, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm zij ook mogen hebben. Hieronder worden mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever die door de Opdrachtgever worden gehanteerd. Door aanvaarding van een door of namens VVCR EUROPE BV gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met VVCR EUROPE BV, door het aanvaarden van een door of namens VVCR EUROPE BV gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens VVCR EUROPE BV verrichte diensten, aanvaardt de Opdrachtgever onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan in dit Artikel bedoeld, is uitgesloten.
4. Afwijkende bedingen gelden slechts indien VVCR EUROPE BV en de Opdrachtgever deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de overeenkomst waarbij de bedoelde bedingen zijn overeengekomen; voor het overige blijven deze Voorwaarden van kracht.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. De door VVCR Europe BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VVCR EUROPE BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Iedere door of namens VVCR Europe BV gedane aanbieding, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt VVCR Europe BV niet, behalve indien en voor zover door VVCR Europe BV schriftelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle door of namens VVCR Europe BV bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden VVCR Europe BV niettemin slechts voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door VVCR Europe BV is bevestigd. VVCR Europe BV is niet verplicht detailgegevens te verstrekken, tenzij anders overeengekomen.
3. Een aanvaarding door de Opdrachtgever van een door of namens VVCR Europe BV gedane aanbieding of offerte, die afwijkt van deze aanbieding of -offerte, geldt als een verwerping van de aanbieding of offerte en als een nieuwe aanbieding die VVCR Europe BV niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbieding van VVCR Europe BV afwijkt.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. VVCR EUROPE BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VVCR EUROPE BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VVCR EUROPE BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VVCR EUROPE BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VVCR EUROPE BV zijn verstrekt, heeft VVCR EUROPE BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. VVCR EUROPE BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VVCR EUROPE BV is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4. Toegang en uitvoering online omgeving

1. VVCR EUROPE BV spant zich maximaal in voor een goede bereikbaarheid van de online omgeving en website, maar staat niet in voor de continue verbinding tussen het computersysteem van de cursist en de website van VVCR EUROPE BV. Teneinde storingen op te lossen kan VVCR EUROPE BV de website tijdelijk buitenwerking stellen, zonder schadeplichtig te zijn jegens de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat het computersysteem, dat verbinding maakt met de website van VVCR EUROPE BV, beveiligd is en geen virussen bevat, zodat ongeautoriseerde toegang tot de website of storingen daarvan niet kunnen plaatsvinden. De kosten van de internetverbinding zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever of een cursist de verplichtingen jegens VVCR EUROPE BV niet nakomt of oneigenlijk gebruik maakt van de website, heeft VVCR EUROPE BV te allen tijde het recht om de toegang tot de website voor één of meerdere cursisten te blokkeren of onmogelijk te maken, onverminderd het recht van VVCR EUROPE BV op volledige schadevergoeding. VVCR EUROPE BV zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 5. Wijziging of annulering van de overeenkomst door VVCR EUROPE BV

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Het staat VVCR EUROPE BV vrij om de wijze van toegangverlening, de inhoud van de online omgeving of de website te allen tijde aan te passen. De opdrachtgever zal daarvan indien nodig op de hoogte worden gesteld.
3. Indien de veiligheid van de cursisten, of de instructeurs dit noodzakelijk maakt, is VVCR EUROPE BV gerechtigd de uitvoering van een fysieke training terstond aan te passen of te annuleren.
4. In geval van annulering op grond van art. 5.3 is VVCR EUROPE BV tot geen andere prestatie verplicht, dan uitvoering op een in overleg met opdrachtgever nader te bepalen nieuwe datum.

Artikel 6. Wijziging of annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever

1. Indien de training door opdrachtgever wordt geannuleerd of verplaatst zullen de navolgende kosten in rekening worden gebracht:
 - Binnen 1 maand van de trainingsdatum 50% van de trainingskosten
 - Binnen 3 weken van de trainingsdatum 75% van de trainingskosten
 - Binnen 2 weken van de trainingsdatum 100% van de trainingskosten

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Indien VVCR EUROPE BV ter uitvoering van een opdracht, persoonsgegevens van de opdrachtgever en haar medewerkers of Opdrachtgever ter beschikking heeft gekregen, zal VVCR EUROPE BV deze gegevens behoren conform de eisen van de Wet op de Persoonsregistratie. Met name hebben de cursisten te allen tijde recht op inzage in hun gegevens en kunnen zij verzoeken de gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever en de cursist zullen programmatuur of materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het verleende gebruiksrecht is niet overdraagbaar. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VVCR Europe BV, Intellectuele Eigendomsrechten, openbaar te maken, te verkopen, te verhuren, te vervreemden, te verveelvoudigen, kopieën daarvan te vervaardigen, of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de Intellectuele Eigendomsrechten. De Opdrachtgever garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten, deze rechten ongeldig maakt en/of het eigendom van deze Intellectuele Eigendomsrechten in gevaar brengt.
4. Het is VVCR Europe BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Intellectuele Eigendomsrechten. Indien VVCR Europe BV door middel van technische bescherming haar Intellectuele Eigendomsrechten heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Indien onverhoopt mocht blijken dat VVCR Europe BV op enigerlei wijze inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en de Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht VVCR Europe BV daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. VVCR Europe BV zal alsdan naar eigen keuze óf wel alsnog het recht om de geleverde goederen of verrichte diensten te gebruiken verschaffen, óf wel de geleverde goederen of de verrichte diensten zodanig -wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken, óf wel een vervangend goed of diensten leveren/verrichten dat geen inbreuk maakt, óf wel de Opdrachtgever, nadat de goederen van haar is terugontvangen, de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Opdrachtgever de goederen ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Opdrachtgever tegen VVCR Europe BV geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
6. VVCR Europe BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of Intellectuele Eigendom dan wel enig ander exclusief recht, welke het gevolg is van enige wijziging in of aan door of namens VVCR Europe BV verkochte en/of geleverde goederen danwel verrichte diensten.
7. De opdrachtgever en de cursist verkrijgen voor de e-learning een niet-overdraagbaar, individueel gebruiksrecht op de programmatuur en overige benodigde materialen, voor de duur van de training.
8. Zonder voorafgaande toestemming van VVCR EUROPE BV is het niet toegestaan informatie over te nemen of te kopiëren uit (schriftelijk of digitaal) cursusmateriaal, dat aan de cursisten is verstrekt of toegankelijk is gemaakt.

9. VVCR EUROPE BV heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van VVCR EUROPE BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan VVCR EUROPE BV ter kennis gekomen omstandigheden geven VVCR EUROPE BV goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien VVCR EUROPE BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - indien met opdrachtgever is overeengekomen, dat 50 % van het orderbedrag vóór de uitvoeringsdatum zal worden betaald en deze betaling niet uiterlijk op de uitvoeringsdatum door VVCR EUROPE BV is ontvangen.
 - in geval van verzuim van de Opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning van VVCR Europe BV, in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de met VVCR Europe BV gesloten overeenkomst, zal VVCR Europe BV gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van VVCR Europe BV om in plaats van de overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.
2. In de genoemde gevallen is VVCR EUROPE BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, waarbij VVCR EUROPE BV het recht behoudt om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal VVCR EUROPE BV de klacht binnen 5 dagen in behandeling nemen.
3. Indien een klacht gegrond is, zal VVCR EUROPE BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal VVCR EUROPE BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11. Prijsafspraken

1. Onverminderd de bepalingen van artikel 5 en artikel 6 kunnen partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen:
 - per groep, met een maximum aantal deelnemers per dag of per training;
 - per persoon, met een minimum aantal deelnemers per dag of per training;
 - individueel;
2. Bij de groepsprisen worden, bij overschrijding van het maximum aantal deelnemers, de extra deelnemers naar rato doorberekend.

Artikel 12. Betaling en incasso

1. Bij het aangaan van de overeenkomst betreffende een training zal VVCR EUROPE BV een nota voor de te leveren diensten verzenden of het bedrag incasseren, indien de opdrachtgever daar toestemming tot verleent. Voor aanvang van de training dient het gehele factuurbedrag te zijn voldaan.
2. Betaling dient te geschieden op een door VVCR EUROPE BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 30 dagen na data van de betalingsverplichtingen is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 7%, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van VVCR EUROPE BV en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens VVCR EUROPE BV onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Betaling geschiedt zonder korting, verrekening of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de opdrachtgever een vordering op VVCR EUROPE BV heeft of pretendeert te hebben.
7. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13. Verzekering en aansprakelijkheid

De verzekeringsvoorwaarden van de klant zijn van toepassing. Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Indien VVCR Europe BV aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van VVCR Europe BV, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar van VVCR Europe BV in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is VVCR Europe BV niet aansprakelijk voor enige schade.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VVCR Europe BV of haar leidinggevenden.
4. VVCR Europe BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
5. VVCR Europe BV kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van VVCR Europe BV en haar instructeurs of voor schade die toe te rekenen is aan de cursist.
7. VVCR Europe BV is nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor vermissingen, beschadigingen en diefstal van persoonlijke eigendommen van cursisten.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gedragingen van de cursisten en vrijwaart VVCR Europe BV volledig van alle mogelijke aanspraken van de cursisten jegens VVCR Europe BV.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VVCR EUROPE BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VVCR EUROPE BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstoringen in het bedrijf van VVCR EUROPE BV, weersomstandigheden, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie, elektronische virussen, storingen van dataverkeer of storingen in andere systemen die deel uitmaken van het internet worden daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VVCR EUROPE BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VVCR EUROPE BV niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien VVCR EUROPE BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
4. Indien een fysieke training geen veilige doorgang kan vinden door een onvoorzien omstandigheid, bijvoorbeeld sneeuw, ijzel, ijs of schade aan het oefenterrein behoudt VVCR EUROPE BV zich het recht voor de training te annuleren en opnieuw op een andere in overleg met de opdrachtgever geplande datum uit te voeren.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

De rechter in de vestigingsplaats van VVCR EUROPE BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft VVCR EUROPE BV het de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen VVCR EUROPE BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.